

GLOSARIO

Este glosario fue desarrollado por iniciativa de la Comisión de Capacitación y Educación de la CCCE-Cámara Colombiana de Comercio Electrónico, basado en el libro “Estrategias de Internet: Cómo destacarse y lograr el éxito”. Se trata de una guía de consulta rápida sobre terminología especializada del sector de Comercio Electrónico, para uso de sus afiliados, de los empresarios colombianos y del público en general, que requieran de una herramienta creada con un lenguaje sencillo, que facilite su comprensión.

CATEGORÍAS TEMÁTICAS

CE Comercio Electrónico - [Ver.](#)

LG Legal - [Ver.](#)

MD Marketing Digital - [Ver.](#)

HR Herramientas - [Ver.](#)

RS Redes Sociales - [Ver.](#)

LO Logística - [Ver.](#)

TC Tecnologías - [Ver.](#)

SG Seguridad - [Ver.](#)

TÉRMINOS EN ORDEN ALFABÉTICO

A **B** **C** **D** **E** **F** **G** **H** **I**

J **K** **L** **M** **N** **Ñ** **O** **P** **Q**

R **S** **T** **U** **V** **W** **X** **Y** **Z**

Dirección: Calle 95 No 11A-37 Of. 202 Bogotá D.C.

Teléfono: +57 (1) 300 4537

Celular: +57 320 425 8673

Skype: cceelectronico

GLOSARIO

1. **3G**

Denominación técnica y de mercado que se refiere a la tercera generación de una tecnología. Usualmente a redes de telefonía celular de tercera generación.

[CE](#) • [MD](#) • [TC](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

2. **4G**

Es también una denominación técnica y de mercadeo sobre tecnologías de cuarta generación. Con frecuencia se usa para nombrar las más recientes tecnologías en comunicación de telefonía móvil. La denominación 3G y 4G puede tener diferencias según el mercado donde se use.

[CE](#) • [MD](#) • [TC](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

A - [Volver al alfabéto.](#)

3. **A/B Testing**

Es el desarrollo de una prueba, dónde se presenta a los usuarios una versión de algo. Por ejemplo, se pueden crear dos o más versiones de una página web y al azar y controlada por un programa (software), se le muestra a los usuarios una de estas versiones. El objetivo es analizar con usuarios reales el comportamiento de cada versión, buscando la que logre los mejores resultados.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

4. **Abandono**

Se refiere a cuándo un usuario deja una presencia. Usualmente se asocia con el "abandono del carro", cuándo un usuario está intentando comprar algo a través de Internet, pero no completa el proceso de compra.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

5. **Acuse de Recibo**

Es un mecanismo para informar que un mensaje fue recibido por el destinatario.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

6. Administradores de contenido

Sistemas que permiten administrar contenido en Internet. En general son construidos para que personas con conocimientos técnicos mínimos, creen y administren portales web. Entre sus funciones está la posibilidad de contar con múltiples administradores.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

7. Adsense

Plataforma de Google que se ofrece a creadores de contenido, como periódicos, bloggers y otros. Estos portales podrán incluir en sus páginas web avisos publicitarios de la red de contenido de Google. Google hace la venta de la publicidad (a través del sistema Adwords), administra la plataforma y genera los pagos a los creadores de contenido. Por este servicio de intermediación, Google se queda con un porcentaje de los ingresos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • - [Volver a Inicio.](#)

8. Adwords

Plataforma de Google para auspiciantes, por medio de la cual pueden crear avisos publicitarios que aparecen en los portales de Google y en la red de contenido (terceros, a través de Adsense).

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • - [Volver a Inicio.](#)

9. Agregador

Es un tercero, que centraliza contenido de diferentes fuentes. Por ejemplo, un agregador de noticias es un portal que recoge noticias de diversas fuentes, las organiza y las muestra a los usuarios finales.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • - [Volver a Inicio.](#)

10. Al detal

Ventas realizadas al por menor o en unidades. Los supermercados y tiendas son ejemplos de tiendas al detal distintos al concepto de ventas al por mayor.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LO](#) • - [Volver a Inicio.](#)

11. Algoritmo de Búsqueda

Es el programa o software que se usa para encontrar información en motores de búsqueda, como Google o Bing o los que se usan internamente en los diferentes portales (Blogs, noticias, etc.).

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

12. Amazon.com (o Amazon)

Una de las principales tiendas en línea del mundo con sede en Estados Unidos. Inicialmente vendía solo libros, pero hoy prácticamente comercializa todo tipo de productos, principalmente al detal.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

13. Android

Sistema operativo propiedad de Google, usado principalmente en dispositivos móviles como teléfonos inteligentes y tablets. Aunque Google es el dueño, los dispositivos comercializados usualmente son de otros fabricantes, como Samsung, HTC, LG y Motorola, entre otros.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

14. Apache

Programa o software que permite que páginas web funcionen, en lo que se conoce como servidor web. Es el programa más popular que existe en para esta aplicación y es de código abierto. Bajo este nombre, también está la fundación que apoya este programa y muchos programas más de código abierto.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

15. API

En inglés, Application Programming Interface (Interfaz de Programación de Aplicaciones). Es un protocolo que provee ciertos programas de computador, que permiten comunicarse con otros sistemas e intercambiar información. Usualmente se usa por programadores y desarrolladores que desean utilizar las funciones de una aplicación o plataforma.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LD](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

16. Apple

Empresa creada en Estados Unidos en la década del setenta, inicialmente Apple Computer, por Steve Jobs y Stephen Wozniak. En sus inicios batalló duramente en el mercado del computador personal. En 2001 lanza el primer producto masivo diferente a su mercado tradicional de computadores, el iPod (reproductor de música digital), seguido de otros dispositivos como el iPhone (teléfono inteligente) y el iPad (Tablet).

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

17. Apps

Corto para "applications" o en español, aplicaciones. Usualmente se refiere a programas de computador diseñados para dispositivos móviles. Sin embargo, empresas como Google utilizan esta terminología para referirse a una serie de aplicaciones empresariales que ofrece.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

18. ARPANET

Corresponde a la sigla en inglés de Advanced Research Project Agency Network. Es el precursor de Internet y nace en 1969. Inicialmente un proyecto académico-militar que buscaba que la información de los computadores se pudiera transmitir y tener copia en dos lugares físicos distintos. En sus inicios y en plena guerra fría entre Estados Unidos y la Unión Soviética, los militares estadounidenses tenían un ataque nuclear que arrasara con toda la información que tenían en una de las costas del país. Con esta tecnología se buscaba que la información se replicara permanentemente en las dos costas, así tenían una copia en caso de un ataque.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

19. Autor Rank

Es un ranking o calificación que otorgaba Google a autores de contenido registrado en su sistema. A través de este, se mostraban la foto de autores de artículos específicos. Google anuncia que dejará de usar esta característica desde el segundo semestre de 2014.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

B - [Volver al alfabéto.](#)

20. B2B

En inglés, sigla de Business to Business. Se refiere al concepto de empresas que venden sus productos a otras empresas.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

21. B2C

En inglés, sigla de Business to Consumer. Opuesto al modelo de B2B, B2C son empresas que venden sus productos primordialmente a usuarios finales, no a otras empresas.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

22. Backoffice

En un software, la parte de "atrás" del sistema que no es vista por los usuarios del sistema y dónde se realizan procesos de automatización, consulta de base de datos y más.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

23. Banner

Pieza gráfica con publicidad usada en Internet. Algunos banners cuentan con animación y otros son estáticos. Cuando el usuario hace clic sobre un banner usualmente lo redirige a una página con más información sobre lo que se está publicitando.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • - [Volver a Inicio.](#)

24. Baja

Se denomina "dar de baja" cuándo una persona solicita ser eliminado de una base de datos, por ejemplo, una lista de correo electrónico.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

25. Base de Datos

Sistema o archivo que contiene información organizada sobre algo. Por ejemplo, las listas de correo electrónico e información de los clientes, está contenida en una base de datos. Esta información puede estar contenida en un archivo sencillo (como un archivo de texto o uno de Excel) o en un sistema especializado, que realiza búsquedas, controles y más.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

26. Benchmarking

Es un proceso en el cuál una empresa, producto, solución o sistema busca compararse con otras alternativas o la competencia.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

27. Big Data

Cuando la información de una base de datos es muy grande, los sistemas de búsqueda y control de la información tradicional no funcionan de la misma forma. En este momento, se habla de big data o "grandes datos", dónde se deben aplicar paradigmas y metodologías diferentes.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

28. Bing

Motor de búsqueda de Microsoft que nació para ser competencia directa de Google.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

29. BlackBerry

Sistema operativo y marca de teléfonos inteligente de la firma canadiense RIM. Popular en un inicio por mantener conectado a los usuarios con su correo electrónico, ha sufrido una gran pérdida de mercado en los últimos años.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

30. Blog

Terminología que se refiere a espacios creados por individuos en Internet, donde se aborda uno o varios temas en estilo periodístico. También son conocidos como bitácoras personales.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • - [Volver a Inicio.](#)

31. Branding

Término que agrupa las palabras Brand (Marca) y Building (Construcción). Se refiere a la construcción de la marca.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [LG](#) - [Volver a Inicio.](#)

32. Brick-and-Mortar

Término que se usa para hacer referencia a los negocios tradicionales, físicos o de ladrillo y concreto, opuesto a los negocios nacidos y creados para funcionar principalmente en Internet (virtuales).

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) - [Volver a Inicio.](#)

C - [Volver al alfabéto.](#)

33. C2C

Esta sigla se refiere al modelo de negocios Consumer to Consumer o en español, consumidor a consumidor. Es un modelo dónde por ejemplo, los consumidores son los que venden y compran productos. Ejemplos de esto son los marketplaces y portales de subasta como eBay y MercadoLibre.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

34. Cache

Término técnico usado en la computación para acceder a información usada recientemente, de forma veloz. En portales web, se usa el caché para que las páginas web sean cargadas de forma más veloz en los navegadores de los usuarios.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

35. Cadena de Abastecimiento

Son las actividades necesarias para que un producto se convierta en una realidad. Parten desde los suministros, el envío, la llegada a la fábrica y su producción. Elementos como el tiempo y la cantidad son elementos básicos de la cadena de abastecimiento.

[CE](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) - [Volver a Inicio.](#)

36. Call to Action

En español, el llamado a la acción. Se define como los elementos requeridos para que un usuario o cliente, realice algo que deseamos. Por ejemplo, un portal web puede desear que un usuario se registre en su lista de correo electrónico. Para lograr esto, despliega diferentes esfuerzos, como lo puede ser crear piezas gráficas o concursos que motiven la inscripción.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

37. Captcha

Sistema de verificación, que busca identificar a humanos frente a sistemas automatizados. Son usados frecuentemente en formularios de registro, en los cuáles aparece una imagen con letras y números y se solicita ingresar los mismos en el formulario, para validar que no es una máquina sino un humano.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

38. Carga esperada

Es una medición técnica que define el número de usuarios que se estima ingresarán a una plataforma de Internet (o de otros medios). Entre más grande sea la carga esperada, más recursos computacionales se requerirán.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

39. Carrito de Compras

Sistema de compra en línea, que permite al usuario añadir productos a un carro de compra virtual, en analogía al carro de compra de los establecimientos físicos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

40. Chat

En inglés, se refiere a la facilidad de conversar con otra persona en tiempo real. Inicialmente este sistema se daba en Internet a través de programas especializados o página web, pero en los últimos años se ha migrado buena parte a dispositivos móviles.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

41. Checkout

Cuándo un usuario va a realizar el proceso de pago de uno o varios productos o servicio, realiza este proceso. En esta parte del proceso de compra, da sus datos personales así como la información de pago.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

42. Cifrado

Esta es la capacidad de transmitir información, donde solo quien la envía y quien la recibe pueden entender el mensaje. Si, por ejemplo, alguien intercepta el mensaje, le será muy complejo descifrarlo. Esta palabra se usa en lugar de Encriptar, que viene del inglés Encrypt, un anglicismo no válido.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

43. Cicks-and-Mortar

Se refiere a empresas que cuentan con presencia en la red y en el mundo físico (en el mortario, o mundo de concreto).

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LO](#) - [Volver a Inicio.](#)

44. Click Density

Se traduce como la "densidad de clicks". Básicamente se refiere a que tantas personas están haciendo clicks en una zona determinada de una página web. Entre más clicks hagan, más densa es esa zona. Software de mapas de calor es capaz de identificar esta densidad.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

45. Click Through Rate

Es la tasa de clicks que tiene una pieza, sobre el número total de impresiones.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

46. CMS

Sigla de Content Management System o Administrador de Contenido. Ver la definición de Administrador de Contenido.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

47. Código Abierto

Es una forma de desarrollar software, que permite usar el mismo sin costo e incluso, poder modificar el mismo. Existen diversas licencias de código abierto, algunas con limitantes. Ejemplos de licencias incluyen la GNU, Apache y MIT.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

48. Código Fuente

Es el código de un programa o software.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

49. Comercio electrónico

Concepto amplio que define algún tipo de transacción comercial (venta, recibo de pagos) usando medios electrónicos. En inglés E-commerce.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

50. Comercio en Internet

Comercio realizado a través de plataformas de Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

51. Community Manager

Cargo creado por empresas para administrar y controlar la presencia corporativa en medios sociales.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

52. Compra en Grupo

Son sistemas en los cuáles se ofrecen descuentos a grupos, si un número grande de personas se comprometen a comprar el mismo. Estas compras usualmente se hacen a través de plataformas web, como Groupon, Cuponatic y Que Buena Compra.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

53. Computación en la Nube

Ver La Nube. - [Volver a Inicio.](#)

54. Computador

Dispositivo que permite la ejecución de programas e instrucciones, conocido también como ordenador. En sus principales variantes se encuentra el PC (Computador Personal) y el Mac de Apple.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

55. Content Management Systems

Ver Administrador de Contenido. [Volver a Inicio.](#)

56. Contraseña

Es una mezcla de diferentes caracteres, usados para que solo personas que conocen la misma, puedan acceder a un sistema protegido.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

57. Conversión

Se refiere a cuando un usuario o visitante a una presencia en Internet, realiza una acción que deseamos. Por ejemplo, cuando un usuario se registra en una lista de correo electrónico, está haciendo una conversión. También se puede referir a cuándo realiza una compra. Cuando la conversión no implica inmediatamente una transacción monetaria, se llama conversión suave; cuándo hay dinero de por medio, se llama conversión fuerte o monetización.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

58. Cookies

Son unos archivos pequeños usados por portales de Internet, para rastrear y validar a los usuarios.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

59. Correo electrónico

Protocolo de Internet, creado a principios de la década del setenta, que permite el intercambio de información con remitentes específicos. Para usarlo, se debe especificar un nombre de usuario y un dominio de la siguiente manera: [usuario@dominio.com](#).

[TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

60. Cost per Acquisition

Es una forma de publicidad, en la cual se paga una comisión a la fuente del tráfico cuando se realiza una compra.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

61. Cost per Click

Formato de publicidad, en la cual se le paga a la fuente de tráfico una cifra por cada click realizado por los usuarios, independientemente del resultado.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

62. Cost per Impresion

Formato de publicidad, en la cual se le paga al medio por cada impresión de la pieza publicitaria. Usualmente se venden espacios por cada mil impresiones, o CPM.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

63. Cost per Lead

Forma de hacer publicidad, en la cual se paga por cada lead o cliente potencial. A diferencia del CPA, aquí no se paga por venta realizada sino por el potencial de la misma.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

64. Cost per Thousand

Forma estándar de vender publicidad por impresiones, en lotes de mil impresiones o CPM

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

65. CPA

Sigla de Cost per Acquisition. Ver Cost per Acquisition. - [Volver a Inicio.](#)

66. CPC

Sigla de Cost per Click. Ver Costo per Click. - [Volver a Inicio.](#)

67. CPI

Sigla de Cost per Impresion. Ver Cost per Impression. - [Volver a Inicio.](#)

68. CPL

Sigla de Cost per Lead. Ver Cost per Lead. - [Volver a Inicio.](#)

69. CPM

Sigla de Cost per Thousand. Ver Cost per Thousand. - [Volver a Inicio.](#)

70. Crazy Egg

Plataforma de Mapas de Calor en la nube.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

71. CRM

Sigla en inglés, sigla de Customer Relationship Management. Es un sistema computacional diseñado para realizar control y seguimiento de los clientes de las empresas.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

72. Cross Docking

Es una práctica del sistema logístico, en la cual múltiples compras son consolidados en un solo envío, para reducir costos y optimizar el abastecimiento.

[CE](#) • [LC](#) - [Volver a Inicio.](#)

73. Cross Selling

Práctica de ventas, en las cuáles cuando un usuario va a comprar un producto, se le ofrecen productos similares, substitutos u otros productos que han sido comprados en el pasado por usuarios que mostraron tener el mismo patrón de compra.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

74. CSS

En inglés, sigla de Cascade Style Sheets. Estas "hojas de estilo", permiten a las páginas web cargar el contenido en un archivo y el diseño en otro. Al hacer esto, con solo modificar el archivo CSS, se estará cambiando el diseño de la página web e incluso de todo un portal.

[TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

75. CSV

En inglés, sigla de Comma-Separated Values. Es un archivo, organizado por columnas y filas, dónde se separan los elementos con comas (o puntos y comas). Es similar a una hoja de cálculo como Excel, pero con un formato más sencillo.

[CE](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

76. CTR

Sigla de Click Through Rate. Ver Click Through Rate. - [Volver a Inicio.](#)

77. Cupones

Forma de ofrecer o hacer descuentos. Puede ser a través del uso de un código o de una compra que cumple ciertos requisitos preestablecidos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

78. Customer Relationship Management

Ver CRM. - [Volver a Inicio.](#)

79. Cybermall

Forma de llamar a centros comerciales (o malls), que desarrollan sus actividades a través de Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

D - [Volver al alfabéto.](#)

80. Descuentos

Forma de aplicar alguna promoción a la venta de un producto o servicios. El descuento puede ser un valor fijo, porcentaje o mezcla de los dos, entre otros.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

81. Digital Marketing

Se refiere al mercadeo (o marketing) que se desarrolla en medios no tradicionales, o en medios digitales, como Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) - [Volver a Inicio.](#)

82. Director de Comunidades

Cargo que se está creando en muchas compañías, que busca absorber las responsabilidades del director de mercadeo, añadiendo el manejo estratégico de las redes sociales y de los clientes. En inglés se conoce como CCO o Chief Community Officer.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

83. Disclaimer

Son las advertencias que aparecen en un sitio web, frente a la responsabilidad que tiene el portal sobre el contenido, venta de productos y más.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [LG](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

84. Diseño conceptual

Usado en el diseño de páginas web, donde se muestra cómo será el diseño final de la página.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

85. Doble Opt-In

Sistema de doble confirmación, usado para verificar el ingreso de una persona a una base de datos, como los de correos electrónicos o envío de mensajes de texto SMS.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

86. Dominio

Es el nombre usado en Internet, para ingresar al portal de una empresa o enviar un correo electrónico. Un dominio tiene el formato miempresa.com o miempresa.com.co. A este se le puede anteceder el www u otro nombre, en lo que se conoce como subdominio.

[CE](#) • [MD](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

87. DOS

Se puede referir al sistema operativo diseñador por Microsoft (MS-DOS) o a un ataque informático de negación de servicio a servidores de Internet (Denial of Service).

[CE](#) • [TC](#) [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

88. Downstream

En las conexiones de Internet se refiere al canal de "bajada" o de "llegada" de información y datos.

[TC](#) - [Volver a Inicio.](#)

89. Dropshipping

Es un método de venta en Internet y otros canales de venta no presencial, a través del cual quien vende el producto no tiene en existencia el mismo y pasa el requerimiento a un proveedor. Usualmente este proveedor es quien realiza el envío físico al cliente, usando el nombre, cajas y demás distintivos del vendedor.

[CE](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) - [Volver a Inicio.](#)

90. Drupal

Administrador de contenido web avanzado y muy popular.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

E - [Volver al alfabéto.](#)

91. E-Book

Se refiere a los libros en formato digital, que pueden ser leídos en dispositivos especiales, tablets, computadores y celulares inteligentes, entre otros.

[CE](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

92. E-Branding

Se refiere a la parte electrónica del Branding o construcción electrónica de la marca.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [LG](#) - [Volver a Inicio.](#)

93. E-Business

En español, negocios electrónicos, se refiere al traslado o complemento de los negocios tradicionales, ahora en medios electrónicos, específicamente Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) - [Volver a Inicio.](#)

94. E-Commerce

Ver Comercio electrónico. - [Volver a Inicio.](#)

95. E-Government

Se refiere a los esfuerzos que realizan los gobiernos y las entidades estatales, de tener presencia digital, principalmente a través de Internet. Usualmente los gobiernos electrónicos ofrecen a través de Internet información, posibilidad de realizar trámites y mucho más.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

96. E-Logistics

Hace referencia al desarrollo y administración de procesos logísticos, a través de Internet y la cadena de suministro en línea.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

97. E-Mail

Ver Correo electrónico. - [Volver a Inicio.](#)

98. E-Mail Marketing

Mercadeo a través de correo electrónico.

[MD](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

99. E-Procurement

Es la consecución de elementos (materia prima, productos desarrollados) a través de canales electrónicos, como Internet.

[CE](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

100. E-Services

El desarrollo de servicios, proveídos a través de canales electrónicos, como Internet.

[CE](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

101. E-Tailers

Es la suma en inglés de las palabras electrónico y retailers (vendedores al detal). Son los vendedores al detal que están usando Internet y otros canales electrónicos, como canales de ventas, único o complementario al físico.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

102. eBay

El líder mundial en ventas en modo subasta, con sede principal en Estados Unidos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

103. EDI

Intercambio Electrónico de Datos (Electronic Data Interchange). Permite el intercambio de datos entre dos sistemas (computadores) de manera autónoma. Por ejemplo, estos sistemas permiten la recepción de solicitudes electrónicas y automáticas de compra y venta de productos.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

104. Embudo de Conversión

Conocido también como túnel de conversión, son las etapas medibles que tiene un cliente a través de los diferentes canales, principalmente los electrónicos. Por ejemplo, en un primer nivel, un número de usuarios, visitan la página web. En un segundo nivel, inferior en número, unos usuarios se registran. Para un tercer nivel, y con un número aún menor, algunos usuarios compran en línea. El objetivo es que ese embudo sea cada vez más ancho en todos sus niveles y con el tiempo empiece a parecerse más a un cilindro, que a un embudo.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

105. Emoticons

Imágenes o stickers usadas en el envío de mensajes a través de Internet, principalmente en sistemas de mensajería instantánea, correos electrónicos y en redes sociales.

[MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

106. Encriptado

Es un anglicismo. El término correcto es Cifrado. Para más información ver Cifrado. - [Volver a Inicio.](#)

107. Engagement

En español conocido como Enganche. Se refiere al grado de interactividad y compenetración que logran los visitantes a las diferentes presencias que tienen las empresas, tanto en el mundo físico, como en Internet. Entre más alto sea la interactividad y compenetración, más alto el engagement.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

108. Enganche

Ver engagement. - [Volver a Inicio.](#)

109. Enterprise Resource Planning

Sistema que permite la administración de recursos en la empresa. Entre otros, admite el control del recurso humano, de la contabilidad y de las ventas.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

110. ERP

Sigla de Enterprise Resource Planning. Ver Enterprise Resource Planning. - [Volver a Inicio.](#)

111. Estrategia

Aunque cuenta con muchas definiciones e interpretaciones, en este libro se usa principalmente la definición de Kotler y Keller. Es el plan de acción para lograr los objetivos en las organizaciones.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

112. Estrategia de Internet

Se refiere al Plan de Acción llevado a Internet, que busca lograr y complementar la consecución de resultados propuestos en la estrategia (física). Aunque la estrategia de Internet se puede separar de la estrategia (física) de la empresa, en general no tiene sentido, pues las dos deben procurar los mismos objetivos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

113. **Evangelistas**

Se refiere al grupo de clientes o consumidores que tienen algunas marcas, los cuales promueven activamente la marca.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) - [Volver a Inicio.](#)

114. **Excel**

Sistema de hoja de cálculo, desarrollador y comercializado por Microsoft. Hace parte del paquete Office de esta empresa.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

115. **Existencias**

Se refiere al número de productos que existen en las bodegas o almacenes de una empresa.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LO](#) - [Volver a Inicio.](#)

116. **Eye Tracking**

Sistema de estudio de rastreo de ojos, usado para ver en qué se enfocan los usuarios. Es usado en Internet como parte de pruebas de usabilidad, para analizar en qué se enfocan los usuarios analizados en una página web, correo electrónico, etc.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

F - [Volver al alfabéto.](#)

117. **F-Commerce**

Se refiere al tipo de comercio electrónico, que se desarrolla dentro de la plataforma Facebook. La idea detrás de este concepto, es que los usuarios de Facebook puedan realizar compras en línea de diferentes marcas, sin abandonar esta plataforma. Cada empresa que desee proveer esta solución, deberá crear una plataforma que realice esta conexión con Facebook.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

118. **Facebook**

Esta es la red social más popular, con más de 1,000 millones de usuarios activos a octubre de 2012. Entre otros, permite compartir textos, videos, imágenes, enlaces de Internet así como jugar en línea.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

119. Facebook Commerce

Ver F-Commerce. - [Volver a Inicio.](#)

120. Factura

Papel físico o digital, en el cual se resumen los productos o servicios que han sido comprados por un usuario. Incluye otra información, como el pago de impuestos y medio de pago.

[CE](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

121. Factura Digital

Formato digital de la factura.

[CE](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

122. Favicon

Ícono que se despliega junto a la dirección de una página web, así como en el menú de favoritos o marcadores de los principales navegadores. Toma este nombre, pues se refiere al ícono que sale en el menú de favoritos. Para que esto funcione se debe crear un ícono llamado favicon.ico.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

123. Feedback

En español, retroalimentación. Se refiere a la retroalimentación que se espera de los usuarios. Para esto se pueden abrir espacios en las páginas web, redes sociales y más, para que los usuarios envíen sus comentarios.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

124. Firewall

Sistema diseñado para controlar el flujo de información en Internet. Con el uso de un firewall se puede controlar el acceso a ciertos dispositivos, mitigar ataques y más.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

125. Firma Digital

Es un mecanismo, en el cual un documento es firmado de tal forma que se asegura que la persona que dice haberlo firmado, en efecto es esta. Por ejemplo, la firma digital es usada con frecuencia para presentar documentos como impuestos y otros.

[CE](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

126. Firma Electrónica

Es la firma de un documento para validación. Por ejemplo, puede ser firmar a mano un documento, usando una pantalla táctil.

[CE](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

127. Flash

Tecnología popularizada por Macromedia, firma que después fue comprada por Adobe. Esta tecnología es usada principalmente en ambiente web, donde posibilita al usuario ver imágenes multimedia, videos y otros dispositivos. No es compatible de manera nativa con el sistema operativo iOS de Apple. Muchos analistas ven a HTML5 como parte del reemplazo de Flash.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

128. Flickr

Red social y parte de los cuatro grandes medios sociales. Comprado hace algunos años por Yahoo, permite a los usuarios compartir fotos y videos, asignando los derechos de autor a la pieza.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

129. Flujo de Compra

Son los pasos requeridos para que un usuario realice un proceso de compra. Si la compra es a través de Internet, se refiere a los pasos que debe realizar un usuario para que la compra sea una realidad.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

130. Foursquare

Red social que permite a las personas, mediante dispositivos móviles, indicar (check-in) en qué lugares se encuentra. Al hacer el check-in, el dispositivo usa GPS y provee una lista de lugares cercanos al lugar donde se encuentra la persona. Funciona como una especie de juego, donde se dan puntos e insignias por hacer check-ins en diferentes lugares.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

131. FrontOffice

Es lo que ve un cliente cuándo está realizando la interacción con un sistema, como una página web. Incluye la información que este ve así como la que se le solicita.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

132. **FTP**

Sigla de File Transfer Protocol. Es un protocolo de Internet, usado para transferir archivos desde un dispositivo a otro. Usualmente es usado para enviar archivos desde un computador a un servidor, por ejemplo, de Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

133. **Túnel de Conversión**

Ver embudo de conversión. - [Volver a Inicio.](#)

G - [Volver al alfabéto.](#)

134. **Georreferenciación**

Sistema a través del cual se identifica la posición geográfica de una persona. A través de Internet, se pueden usar las direcciones IP para determinar el país, región y ciudad de procedencia de un visitante web.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LQ](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

135. **Gobierno en línea**

Ver E-Government. - [Volver a Inicio.](#)

136. **Gmail**

La plataforma de correo electrónico gratuita de Google. Fue muy innovadora en sus inicios al ofrecer 1 GB (1,024 MB) de almacenamiento gratuito, mientras que la competencia en de ese entonces solo ofrecía unas cuantas MB. Hoy día en su versión gratuita ofrece más de 10 GB.

[MD](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

137. **Google**

Aunque como marca tiene muchos negocios, inicialmente nació y es reconocida por su popular motor de búsqueda. En América Latina se calcula que nueve de cada diez búsquedas son realizadas con esta motor.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

138. Google Analytics

Sistema gratuito de Google, usado por millones de portales en el mundo, en el cuál se rastrea el comportamiento de los visitantes. Entre otros, informa el número de visitantes, tiempo de visita, tasa de rebote y georreferenciación.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

139. Google Chrome

Navegador web creado por la empresa Google, disponible para computadores de escritorio (Windows, Apple y Linux), así como para el sistema móvil de esta empresa (Android). Según las últimas estadísticas (mayo de 2012), es el navegador más popular a nivel mundial.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

140. Google Chrome OS

Sistema operativo de Google, diseñado en un inicio para computadores portátiles de baja gama bajo la filosofía de cargar en el equipo del usuario la menor cantidad de programas y que al acceder a Internet y a la Nube se accede al resto de programas.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

141. Google Docs

Es la oferta de programas de Google para la edición de texto, hojas de cálculo y creación de presentaciones, para algunos visto como la competencia de Microsoft Office. Esta suite es gratuita y permite el almacenamiento en La Nube de los archivos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

142. Google Drive

Durante muchos años un rumor, aunque en 2012 se materializó. Es la oferta de Google para almacenamiento de archivos en La Nube. Google decide unificarlo con Google Docs y hoy unificado se llama Google Drive.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

143. Google Trends

Herramienta de Google que permite analizar las estadísticas históricas de búsqueda. Útil para definir palabras claves, comparar diferentes palabras claves, su impacto por región y encontrar palabras claves similares.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

144. **Google Webmasters**

Herramienta gratuita de Google para dueños y administradores de páginas web.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

145. **Googlebot**

Nombre del robot de Google. Así se identifica cuándo ingresa a recopilar información de los portales.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

146. **Gopher**

Sistema y protocolo predecesor del World Wide Web (y HTTP). A diferencia de World Wide Web, en este el contenido era únicamente de texto.

[TC](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

147. **Grid**

Es el uso de múltiples equipos o servidores, conectados entre sí y que usualmente se comportan como un solo equipo.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

H - [Volver al alfabeto.](#)

148. **Hacking**

Se refiere al hecho de intentar ingresar sin permiso a algún sistema de computadores. En un inicio fue realizado por personas curiosas que querían conocer más sobre computadores, hoy en día muchas personas lo hacen de manera ilegal y con la idea de acceder a información confidencial. Igualmente existe el denominado hacking ético, donde las empresas pagan a hackers para que intenten violar su seguridad, como medida preventiva.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

149. **Hojas de estilo en cascada**

Favor referirse a CSS. - [Volver a Inicio.](#)

150. **Hootsuite**

Herramienta en la nube, para la administración de múltiples redes sociales desde un solo punto.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

151. Hospedaje web

En español, el servicio donde se hospeda la información de la página web y otros servicios, como el correo electrónico en Internet. Consta de uno o varios servidores, conectados a Internet 24/7 donde se accede digitalmente al servidor.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

152. Hosting

En español hospedaje web. Ver Hospedaje web. - [Volver a Inicio.](#)

153. Hotmail

Servicio de correo electrónico gratuito, popularizado en la segunda mitad de la década del noventa que después fue comprado por Microsoft.

[MD](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

154. HTML

Lenguaje estandarizado que permite la creación y construcción de páginas. Creado inicialmente en 1991 y pensado para que cualquier persona con conocimiento técnico mínimo lo pudiera usar, ha tenido una rápida evolución y hoy va por su versión 5.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

155. HTML5

La última versión del HTML. Entre otros elementos incorpora un estándar para administrar elementos multimedia, lo que antes solo se hacía a través de Flash.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

156. HTTP

Protocolo usado para la transmisión de datos mediante la web. Sus siglas corresponden a Hypertext Transfer Protocol.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

157. HTTPS

Protocolo usado para la transmisión de datos en el web, de forma segura y cifrada. Al navegar por este protocolo, aparece un candado de seguridad. Sus siglas corresponden a Hypertext Transfer Protocol Secure.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

158. Hummingbird

Se refiere a una variante del algoritmo de búsqueda de Google, lanzado en 2013, que se enfoca en encontrar sinónimos y en definir el contexto de las páginas web.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) - [Volver a Inicio.](#)

- [Volver al alfabéto.](#)

159. IBM Webshphere Portal

Administrador de contenido propietario de la firma IBM.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

160. Inbound Links

En español, links entrantes. Se refiere a los enlaces o links de otras páginas web que hacen referencia a la nuestra. Ya que una de las mediciones tradicionales que tiene Google para medir la importancia de un portal, son los links entrantes, este tema debe ser tomado en cuenta en una estrategia. Sin embargo con los algoritmos Penguin y en menor medida Panda, la estrategia de Inbound Links tiene que ser administrada con precaución.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

161. Innovación

Tiene varias definiciones. En este libro se define como la creación de valores nuevos en las empresas, los cuales generan retornos positivos (utilidad económica) en un periodo de tiempo predeterminado. Para innovar no es necesario crear algo completamente nuevo, sino nuevo para esa organización en particular.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

162. Internet

Red de comunicación global mediante la cual se soportan servicios como la web y el correo electrónico. Sucede a ARPANET.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

163. Internet Explorer

Navegador de Internet creado por Microsoft, de amplio dominio durante muchos años, que ha perdido presencia frente a competidores como Goolge Chrome, Mozilla Firefox y Safari.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

164. Intranet

Extensión de Internet dentro de una organización o un hogar. Funciona con los mismos protocolos básicos, pero permite entre otros, limitar el acceso a equipos y servidores locales.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

165. iOS

Es el sistema operativo móvil de la empresa Apple. Inicialmente creado para el iPhone, hoy también es usado por el iPad y ciertos modelos del iPod.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

166. Ipad

Es el tablet de Apple, el primer gran lanzamiento de un dispositivo de este estilo. Va por su tercera generación y aunque en un comienzo tuvo una penetración cercana al 100%, hoy en día ronda el 50%.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

167. iPhone

Teléfono inteligente de Apple, hito en esta industria al cambiar los paradigmas que definían lo que debían ser estos dispositivos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

168. IPV4

Es el protocolo tradicional, que interconecta los equipos a Internet. Actualmente se está migrando de IPV4 a IPV6, pues el primero prácticamente agotó las direcciones disponibles.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

169. IPV6

Nueva versión del protocolo IP que interconecta equipos a Internet. Permite un número de direcciones casi infinito y mucho más grande que su antecesor, IPV4.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

170. ISP

Por sus siglas en inglés, Internet Service Provider o en español Proveedor de Servicio de Internet. Son las empresas que permiten acceder a Internet desde los hogares, empresas y en cierta medida en las conexiones móviles inalámbricas (redes celulares).

[CE](#) • [TC](#) • [LG](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

J - [Volver al alfabéto.](#)

171. **Java**

Lenguaje de programación desarrollado por Sun y actualmente propiedad de Oracle. Su uso es ampliamente extendido y está disponible en la mayoría de plataformas.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

172. **Javascript**

Lenguaje de programación para ser ejecutado en tiempo real, dentro de páginas web.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

173. **Joomla**

Plataforma de administrador de contenido, de carácter libre (su uso es gratuito) y ampliamente usado.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

K - [Volver al alfabéto.](#)

174. **KPI**

Siglas en inglés, de Key Performance Indicators. Se refiere a los indicadores claves a medir, no necesariamente financieros, en los cuáles se refleja el avance de una puesta en marcha. Por ejemplo, en una plataforma web, los KPIs pueden incluir el número de visitantes, comparados con el número de usuarios registrados y de ventas realizadas por el portal.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

L - [Volver al alfabéto.](#)

175. **La Nube**

Concepto que define la ubicación de servicios (software) y archivos en Internet y que pueden ser accedidos inicialmente con un equipo y una conexión a Internet. Entre otros, sirve para hacer copia de seguridad (de respaldo) de los archivos y ejecución de programas, sin necesidad de tener instalaciones complejas en el equipo desde donde se accede a la información.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

176. **Ladrillo y Concreto**

Traducción al español del concepto Bricks-and-Mortar. Favor ver Bricks-and-Mortar. - [Volver a Inicio.](#)

177. **Landing Page**

Traducida al español, como página de aterrizaje o de ingreso. Es una página web, usualmente creada dentro de un portal, donde se provee información específica sobre un producto o servicio. Usualmente es la página a donde llega el usuario después de acceder a una pauta publicitaria. Está diseñada para ser muy concisa y precisa y eventualmente lograr que el visitante tome alguna acción, como realizar una compra o llenar un formulario con sus datos personales.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

178. **Link Farm**

En español granja de enlaces. Es una táctica usada para crear múltiples portales, donde su principal objetivo era enviar inbound links a otras páginas, para generar mayor Page Rank frente a Google. Actualmente Google penaliza esta práctica.

[TC](#) • [LG](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

179. **Links**

En español, enlaces. Se refiere a la acción de habilitar un texto, imagen u otro objeto en una página web, para que al hacerle click, envíe al usuario a otra página.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

180. **Linux**

Sistema operativo abierto, diseñado por una gran comunidad de programadores y diseñadores. Su objetivo es ofrecer una alternativa de alta calidad y económica a soluciones propietarias, como Windows. También se usa en sistemas operativos para dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes y tablets.

[CE](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

181. **Llamado a la Acción**

Ver Call to Action. - [Volver a Inicio.](#)

M - [Volver al alfabeto.](#)

182. M-Commerce

Sigla de comercio móvil. Se refiere al comercio a través de dispositivos móviles, como celulares y tablets. Incluye compra a través de móviles, en páginas web diseñadas para este medio, aplicativos (apps), así como compra de contenido a través de mensajes de texto (SMS).

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

183. Mac

Sistema operativo propietario de los computadores Apple.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

184. Magento

Plataforma de comercio electrónico de código abierto, ampliamente usada y estable. También existe una versión comercial de la misma.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

185. Mailchimp

Plataforma en la nube para el envío y administración de listas de correo electrónico.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

186. Mapa de Calor

Tecnología que permite rastrear a los visitantes de una página web, conociendo las áreas que visita, dónde hace click y dónde mueve el mouse. Los resultados son mostrados a los administradores como mapas de colores, llamados mapas de calor. Esta tecnología permite a los administradores hacer cambios y mejoras a sus portales.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

187. Mapa Mental

Herramienta visual que permite crear mapas de flujo. Útil para explorar ideas, crear el mapa de una página web, entre otros.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) - [Volver a Inicio.](#)

188. Marketing Digital

Se refiere a las estrategias de mercadeo que se realizan en medios digitales, incluyendo Internet, vallas eléctricas y más.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

189. Marketing Viral

Se refiere a estrategias de marketing a través de Internet, que buscan la masificación y en convertirse en "virales".

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

190. Marketplace

En términos generales, se refiere a un mercado dónde se reúnen comerciantes que venden algo. En Internet comúnmente se utiliza para referirse a una plataforma, dónde se reúnen diferentes comerciantes y venden sus productos. La plataforma usualmente ofrece la tecnología, las formas de pago e incluso la logística (a través de un tercero).

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

191. Medios de pago

Diferentes formas como un cliente puede comprar un producto. Esto puede incluir tarjetas de crédito, pago con cuentas bancarias, pago en establecimientos físicos y pago contra entrega.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

192. Medios sociales

Es la agrupación de las diferentes redes sociales. Por ejemplo, Facebook, Twitter y Pinterest. En conjunto se habla de medios sociales.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

193. MercadoLibre

Plataforma que facilita vender y comprar productos a través de Internet. Su principal mercado se encuentra en América Latina. Los vendedores son empresas o usuarios finales. Uno de los dueños de la empresa es eBay.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

194. Merchant

Se refiere al empresario, su empresa o comercio.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

195. Merchant Account

Se refiere a la cuenta que debe abrir el comerciante para recibir pagos a través de su banco.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

196. Merchant Bank

Es el banco que utiliza el comerciante para recibir pagos a través de sistema financiero.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

197. Metas

Define el punto donde una empresa o persona desea llegar, sus objetivos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

198. MicroBlog

Derivado del blog o bitácora personal, solo que se desarrolla en pequeñas frases de unos cuantos caracteres de longitud. Popularizado por Twitter, en cuyo caso la longitud de los mensajes es de 140 caracteres.

[MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

199. Microsoft

Empresa desarrolladora de software, popular por su sistema operativo Windows y su solución de escritorio, Office.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

200. Microsoft Office

Solución de software que permite a los usuarios acceder a programas de edición de texto (Word), hoja de cálculo (Excel), presentaciones (PowerPoint) y correo electrónico (Outlook y Entourage), entre otros. Hoy en día y frente a la creciente competencia ofrece Office 365, una solución económica y diseñada para trabajar en La Nube.

[TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

201. Modem

Dispositivo electrónico que permite que los computadores accedan a redes como Internet. En un inicio eran módems que accedían a Internet marcando un teléfono, pero de baja velocidad. En la actualidad, la mayoría es de banda ancha (conexiones con alta velocidad y disponibilidad) en tecnologías como ADSL, fibra óptica/redes coaxiales e inalámbricas.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

202. Módulos

Muchos sistemas (software) son modulares, en cuanto a que se les puede instalar elementos adicionales, conocidos como módulos.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

203. Monetización

Es la segunda parte de la conversión (suave), también conocida como conversión fuerte. Se diferencia de la primera, en cuanto a que en la monetización hay intercambio de dinero, pero en la conversión (suave) no hay tal.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

204. Mozilla Firefox

Navegador de Internet creado por Mozilla, una fundación que se creó como resultado del primer navegador comercial, Netscape, hoy prácticamente difunto.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

205. Multicanal

Se refiere a las empresas que tienen presencia en múltiples medios, como tiendas físicas, atención telefónica, página web, redes sociales y otros.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

206. Multitienda

Hace referencia a una plataforma de tienda en línea, que permite tener diferentes tiendas desde un módulo administrador. Es decir, desde un solo punto de control (de información, inventario, pagos y más), se pueden tener varias tiendas, con diferentes dominios, diseño, precios e incluso oferta de productos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

207. MySpace

Red social que tuvo auge hacia el año 2008, pero en caída desde entonces. Comprada por el gigante mediático NewsCorp y vendida años después a una fracción de su costo original. Un grupo de inversionistas privados intentan revivir esta red.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

208. MySQL

Es un sistema de base de datos muy popular para aplicaciones web y de distribución libre, aunque existen versiones comerciales. Actualmente es propiedad de Oracle.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

N – Ñ - [Volver al alfabéto.](#)

209. Navegador de Internet

Término genérico usado para definir los programas con los que se accede a la web en Internet. En inglés, conocido como *browser*.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

210. Negocios Digitales

Se refiere a los negocios que de alguna u otra forma se desarrollan a través de canales digitales, como Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

211. Negocios Electrónicos

Es la ejecución de negocios en canales electrónicos como Internet. No requiere realizar comercio (ventas y recibo de pago) en este medio, sino contar con presencia. Se conoce en inglés como E-business.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

212. Negocios en Internet

Una aplicación particular de los negocios electrónicos, en este caso con presencia en Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

213. Netiqueta

Se traduce al español, como la etiqueta para Internet. Se refiere a los parámetros sociales aceptados que se deben tener en cuenta a la hora de comunicarse por este medio.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

214. Newsletter

En español, boletín de lista de correo electrónico. Es un concepto en el cual las listas de correo electrónico producen un boletín informativo con cierta periodicidad.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

O - [Volver al alfabéto.](#)

215. Objetivos

Al hablar de estrategia se deben concebir una serie de indicadores, metas u objetivos, que la misma busca alcanzar. En este libro este término se usa en este contexto.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

216. Océanos Azules

Teoría que habla de la existencia de mercados inexplorados, con atributos únicos. A diferencia de los más competidos (océanos rojos), estos mercados tienen poca o ninguna competencia y una especie de exclusividad, aunque esto es válido por un tiempo límite (usualmente varios años).

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

217. Office 365

Es la extensión en La Nube de software de ofimática de Microsoft, Office.

[TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

218. Offline

Se refiere a la interacción en el mundo físico, sin Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

219. Omnicanal

Empresas que tienen presencia en múltiples canales (multicanal), pero todos son coordinados para ofrecer una experiencia única y uniforme a los usuarios.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

220. Online

Se refiere a la interacción en el mundo de Internet, opuesto a la interacción en el mundo físico.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

221. Open Office

Programa de ofimática que se puede conseguir y descargar gratuitamente como una alternativa a Office de Microsoft.

[TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

222. Open Source

Ver Código Abierto. - [Volver a Inicio.](#)

223. OpenCart

Plataforma de código abierto para comercio electrónico. En los últimos años ha perdido mercado, frente a alternativas como Magento y PrestaShop.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

224. Opt-In

Se refiere a la solicitud y aceptación de ingreso a una base de datos, como una lista de correo electrónico.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

225. Optimización

Es la metodología para mejorar un aspecto de algo. Por ejemplo, en Internet se puede mejorar (optimizar) los tiempos de carga de una página web, la navegación, el diseño gráfico y más.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

226. Oracle Webcenter Portal

Programa de administración de contenido del fabricante Oracle.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

227. Orden de Compra

Al finalizar una compra por parte de un cliente, se genera una orden. Esta se envía a la empresa que hace la venta o el proveedor, entre otros.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

228. Outbound Links

En español, enlaces hacia el exterior. Son los enlaces que se tienen en un portal, que hacen referencia a sitios externos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

P – Q - [Volver al alfabeto.](#)

229. P2P

Peer to Peer, o tecnología de punto a punto. Es un sistema de transferencia de archivos, en los cuáles los datos son enviados de un usuario a otros, sin intermediación. Estos sistemas suelen

tener bases de datos sobre los archivos, la cual puede estar centralizada o disponible entre los mismos usuarios.

[TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

230. **Page Rank**

Se refiere a la tecnología usada por Google para medir la importancia de las páginas web, asignándole un valor numérico.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

231. **Página de Entrada**

Cuándo un usuario ingresa a un portal, la primera página que visita es la de entrada. Esta página puede ser o no, la página de inicio.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

232. **Página de Salida**

Es la página por la cual un usuario abandona un portal (la última página vista). Es importante analizar las páginas de salida, para ver si se pueden mejorar y optimizar, y así incrementar el tiempo y páginas visitadas por el usuario. La página de entrada puede ser la misma página de salida.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

233. **Página web**

Se refiere a la información que se carga en un navegador web y que visualiza un usuario. Un portal está conformado por una serie de páginas web. En ocasiones se habla de la página web de la empresa XYZ, como sinónimo de portal.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

234. **Palabras Claves**

Se refiere a las palabras principales que resumen una página web. Usualmente se definen diferentes palabras claves, con las cuáles se espera que los visitantes encuentren la página web a través de motores de búsqueda, como Google.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

235. **Panda**

Se refiere a una variante del algoritmo de búsqueda de Google, lanzado inicialmente en 2011, que busca identificar páginas con contenido de baja calidad. La versión 4.0 fue lanzada en 2014.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) - [Volver a Inicio.](#)

236. Paquetes

Terminología técnica que explica cómo la información se transmite a través de Internet (y otras redes). Por ejemplo, cuando se descarga un archivo de Internet como un video, este es enviado en pequeños fragmentos o paquetes y después es armado al llegar a su destino. En caso de que un paquete no llegue o se dañe, se puede volver a solicitar su envío.

[TC](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

237. Pasarelas de Pago

Plataformas de Internet, a través de las cuáles un usuario puede realizar un pago en línea en un comercio de Internet. De esta forma, el comercio no tiene que hacer un gran desarrollo, sino una integración que es más sencilla, económica y veloz. Ejemplos de pasarelas incluyen PayPal, 2Checkout, PayU, PlaceToPay e Interpagos, entre muchas otras.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

238. Pay Per Click

Se refiere en publicada de Internet, al pago por cada click realizado.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

239. Paypal

Popular plataforma de pagos, con sede en Estados Unidos y propiedad del portal de subastas eBay.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

240. Peer to Peer

Ver P2P. - [Volver a Inicio.](#)

241. Penguin

Variante del algoritmo de Google, lanzada inicialmente en 2012, que busca identificar páginas web que hacen trampa, para incrementar su posicionamiento web. Su función principal es identificar enlaces entrantes falsos, a través de link farms y otros.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) - [Volver a Inicio.](#)

242. Phishing

Técnica usada por delincuentes para robar información de usuarios desprevenidos, como contraseñas y nombres de usuarios. Usualmente se le envía al usuario un correo electrónico haciéndose pasar por una empresa, en el cual se muestra un enlace donde supuestamente se debe actualizar o validar algún dato. Al acceder a esta dirección el usuario encuentra un diseño

muy similar al que está acostumbrado, solo que no es de la compañía que dice ser. Cuando el usuario ingresa la información, la persona que está detrás de esto obtiene nombre de usuario y contraseña que después usa en el sitio real para cambiar la contraseña y robar dinero.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

243. PHP

Lenguaje de programación de código abierto, usado principalmente para el desarrollo de páginas web. Múltiples plataformas populares, como Wordpress, Joomla, Drupal, Magento y PrestaShop, están desarrollados en este lenguaje.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

244. Pinterest

Red social naciente, considerada la tercera más popular al momento de escribir este libro (después de Facebook y Twitter). Se basa en la idea de compartir fotos y gráficas encontradas en Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

245. Plantilla

En diseño de páginas web se refiere al esqueleto a los elementos que esta contiene. Usualmente tiene un cabezote y un pie de página, que a su vez incluyen logos, menús e información sobre derechos de autor.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

246. Plataformas web

Es un sistema computacional diseñado para funcionar en la web. Los administradores de contenido con un ejemplo de plataforma web. Facebook y casi la totalidad de medios sociales también pueden ser considerados, así sea parcialmente, como plataformas web.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

247. Plugin

Se refiere a un elemento adicional que puede ser añadido a un programa o software.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

248. Plurk

Red social similar a Facebook en algunos aspectos, que se basaba en la idea de línea de tiempo. Hoy en día Facebook funciona con este concepto.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

249. Podcast

Grabación de audio distribuida por Internet para ser escuchada posteriormente en un computador o dispositivo multimedia portátil.

[MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

250. Políticas de Privacidad

Son las políticas que tienen (opcional) las páginas web, dónde informan cómo se va a manejar la información de los usuarios.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

251. Portal web

Es el compendio de páginas web bajo un solo dominio de Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

252. Portal estático

Se refiere a los portales de Internet que no cambian la información con frecuencia y que usualmente despliegan el mismo contenido a lo largo del tiempo. El uso de este término puede ser engañoso, por lo que es mejor hablar de portal tradicional.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

253. Portal tradicional

Es la zona del portal que no interactúa con el usuario final y para la cual no se requiere ingresar nombre de usuario y contraseña (es opcional si el portal lo ofrece).

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

254. Portal transaccional

Es la zona interactiva del portal web, mediante la cual se requiere ingresar con nombre de usuario y contraseña. La información presentada en esta zona es personalizada para los usuarios. Por ejemplo, cuando se realiza una búsqueda, el resultado es interactivo e incluso si no se ingresa nombre de usuario y contraseña, es considerado parte del portal transaccional. Esta terminología proviene del mundo financiero, y aplica para todo tipo de empresa.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

255. Posicionamiento

Se refiere al lugar dónde está ubicada un portal en los resultados de un motor de búsqueda como Google.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) - [Volver a Inicio.](#)

256. Posicionamiento Natural

Es el posicionamiento de un portal en los resultados de búsqueda de motores como Google. Para lograr este posicionamiento no se paga al motor de búsqueda, sino que se logra de forma natural y orgánica.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) - [Volver a Inicio.](#)

257. Posicionamiento Orgánico

Ver Posicionamiento Natural. - [Volver a Inicio.](#)

258. PPC

Ver Pay Per Click. - [Volver a Inicio.](#)

259. Precio Fijo

Es un sistema de venta, en la cual del precio del producto es fijo y no tiene variación, salvo un cupón o algún descuento.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

260. PrestaShop

Plataforma de comercio electrónico de código abierto, muy popular.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

261. Productos Digitales

Se refiere a productos que se encuentran en formato digital, como e-books y canciones (mp3).

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

262. Promedio visita

Es el tiempo promedio que demoran los usuarios en visitar el portal o una página web del portal. Se mide en minutos y segundos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

263. **Prosumidores**

Es la mezcla de las palabras proactivo y consumidores. Se refiere a que los consumidores cada vez son más activos con las herramientas que provee Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) - [Volver a Inicio.](#)

264. **Protocolos**

En lenguaje técnico son las definiciones y reglas que permiten que los diferentes servicios de Internet, como la web y el correo electrónico funcionen adecuadamente.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

265. **Prototipos**

En el diseño de la página web, es el concepto que se requiere para el diseño gráfico de la misma. El prototipo puede ser de baja o de alta fidelidad, el primero es muy sencillo y básico, el segundo es más avanzado.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

266. **Proveedores de Acceso a Internet**

Ver ISP. - [Volver a Inicio.](#)

267. **Pruebas A/B**

Ver A/B testing. - [Volver a Inicio.](#)

268. **Puja**

En el sistema de venta por subasta, se refiere a la cantidad de dinero que un usuario está dispuesto a pagar (pujar) por un producto.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

269. **Pura raza**

Denominación que se le da a empresas que operan primordialmente en el mundo online. Aunque pueden tener sede física y realizar operaciones físicas, el centro de su negocio está en Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) - [Volver a Inicio.](#)

270. **Pure Players**

Ver Pura raza. - [Volver a Inicio.](#)

R - [Volver al alfabéto.](#)

271. Rebote

Indicador que muestra el porcentaje de personas que ingresan a una página web y al poco tiempo cancelan su visita sin interactuar. Esto se mide cuando los visitantes solo ingresan a una página web en un portal y después lo abandonan.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

272. Rebote correo electrónico

Se define como el número o porcentaje de correos electrónicos enviados que fueron rechazados y devueltos al remitente.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) - [Volver a Inicio.](#)

273. Redes celulares

Es la infraestructura con las que cuentan las empresas de telefonía celular móvil para ofrecer sus servicios de datos y voz.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

274. Redes sociales

Ver Medios Sociales. - [Volver a Inicio.](#)

275. Refrescar

Se refiere al mecanismo de volver a cargar una página web, que puede ser realizada de forma manual por el usuario o automáticamente por un código en la página.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

276. Responsive Design

Se refiere a un tipo de diseño gráfico web dónde la página puede ser visualizada correctamente y adaptada a pantallas de computador, así como a móviles que cuenten con pantallas de menor tamaño.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

277. Retail

En inglés, define la compra al detal.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

278. Retargeting

Tecnología de publicidad en Internet, en la cual se busca mostrar anuncios publicitarios a personas que con anterioridad han mostrado interés por un producto, servicio o empresa en particular.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

279. Rich Media

En publicidad a través de Internet, se refiere a piezas con contenido ampliado e interactivo, incluyendo videos, juegos y más.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

280. RIM

Sigla de la empresa canadiense Research in Motion, que produce y comercializa dispositivos BlackBerry.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

281. ROPO

Término en inglés, Research Online, Purchase Offline, o Investigar en línea, comprar en el mundo físico, en el cual un usuario investiga lo que desea comprar en Internet, pero compra en una tienda física.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) - [Volver a Inicio.](#)

282. ROPO Inverso

Es el inverso del ROPO, en el cual un usuario investiga la compra de un producto en el mundo físico, pero hace la compra a través de Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) - [Volver a Inicio.](#)

283. Router

Dispositivo electrónico de red que permite conectar a un gran número de equipos a una sola conexión de Internet.

[TC](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

S - [Volver al alfabéto.](#)

284. SAAS

Siglas para Software as a Servicio, o Software como servicio. Antes de la aparición de la Nube, se hablaba de SAAS, pero en una amplia proporción, ha sido renombrado a la Nube.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

285. Safari

Navegador web propiedad de la empresa Apple.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

286. Search Engine Optimization

Técnica que se usa para optimizar la posición de las páginas web en los motores de búsqueda, principalmente Google. Se traduce como optimización de motores de búsqueda.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

287. Seguridad

Se refiere a las medidas para mantener a un usuario y su información lejos de la intrusión de personas no autorizadas.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

288. SEO

Sigla de Search Engine Optimization. Ver Search Engine Optimization.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

289. Servidor

Es una máquina o conjunto de máquinas (computadores), que ofrecen servicios a usuarios.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

290. Servidor Compartido

Es un servidor que a diferencia del dedicado, es vendido y usado por múltiples empresas y personas. La capacidad y recursos del mismo, son compartidos entre estos usuarios.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

291. Servidor Dedicado

Es uno o varios servidores, que solo son usado por una empresa o persona, para ofrecer servicios a múltiples usuarios. Un servidor dedicado puede hacer varias cosas al tiempo o estar dedicado a una función exclusiva.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

292. Servidor Privado Virtual

Es un intermedio entre el servidor dedicado y el compartido. En un servidor dedicado, se crean espacios virtuales para diferentes empresas o personas. Cada espacio tiene unos recursos dedicados, de forma que ningún otro usuario puede acceder a estos. Tiene muchos de los beneficios del servidor dedicado, sin tener lo negativo de tener que compartir los recursos con otros.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

293. Short Message Service

Servicio de mensajería básico provisto por los operadores de telefonía celular, conocido en español como mensajes de texto.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

294. Skype

Servicio de telefonía, video y mensajería instantánea a través de Internet. Propiedad de Microsoft.

[RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

295. SMS

Ver Short Message Service. - [Volver a Inicio.](#)

296. Social Commerce

Se refiere al comercio en redes sociales, como la venta de productos a través de F-Commerce y otras plataformas.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

297. SPAM

Término usado para el envío de mensajes de correo electrónicos no solicitados con fines comerciales.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

298. SSH

Protocolo evolución de Telnet, que permite a un usuario acceder remotamente a la terminal de otro computador, de forma segura.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

299. SSL

Sigla de Secure Socket Layer. Es un sistema para cifrar la información que se va a enviar de un equipo a otro, a través de Internet, garantizando privacidad y confidencialidad.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

300. Stock

En español, existencias. Se refiere al número de unidades disponibles de un producto, para su venta.

[CE](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

301. Subasta

Sistema de venta en el cual el precio es definido por los clientes y la compra la gana después de un tiempo predeterminado, quien esté dispuesto a pagar más dinero.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

302. Subdominio

Es la creación de un nuevo nombre bajo un dominio, por ejemplo, subdominio.empresa.com o sub1.sub2.sub3.empresa.com. Son usados para nombrar servidores, servicios y más.

[CE](#) • [MD](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

T - [Volver al alfabéto.](#)

303. Tablet

En español tableta. Ver Tableta. - [Volver a Inicio.](#)

304. Tableta

Dispositivo electrónico portátil que permite entre otros ejecutar programas y contactarse a Internet. Popularizada por el iPad de Apple.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

305. Táctica

Después de definida la estrategia se debe ejecutar y eso corresponde a la táctica. Sin la táctica la estrategia no pasa de ser una buena idea.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

306. Tarjetas

Se refiere a uno de los medios de pago, usualmente tarjetas de crédito.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

307. Tasa de Conversión

Es la tasa de personas que realizan conversión en un portal, sobre el número total de personas que ingresaron. Cuando existe una pauta, es el número de personas que hacen conversión, sobre el número de personas que hicieron click a la pauta.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

308. Tasa de Rebote

Se refiere a la tasa de personas que ingresan a un portal pero que solo visitan esa página de entrada.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

309. Taxonomía

Es la organización de forma jerárquica de la información, para organizar la misma.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

310. TCP/IP

Es el protocolo que se usa para comunicar a los computadores y dispositivos a través de Internet. Este protocolo está usualmente escondido del usuario final.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

311. Telaraña mundial

En español web. Corresponde al acceso de información usando el protocolo HTTP. La consulta a las páginas web y portales se hace en esta telaraña mundial.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

312. Telnet

Terminal usada para conectarse a dispositivos remotos y controlarlos. Ha sido reemplazada por SSH que es una terminal con mayor seguridad.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

313. Términos de Uso

Se refiere a los términos que existen en una página web sobre el uso de los datos, servicios y más.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

314. Tiempo Real

Es la tecnología que se desarrolló en vivo. Por ejemplo, programas de comunicación de video como Skype, realizan llamadas en tiempo real.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

315. TOS

Siga de Terms of Service o Términos de Uso. Ver Términos de Uso. - [Volver a Inicio.](#)

316. Tracking

En español, rastreo. Se refiere al seguimiento que se realiza sobre los visitantes a una página web.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

317. Tráfico

Se refiere a la cantidad de personas/visitantes que ingresan a un portal de Internet.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

318. Transacción

Es el desarrollo de un intercambio, como por ejemplo, lo puede ser una compra.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

319. Transferencia

En métricas de internet, se refiere al envío de información. Usualmente se mide en la cantidad de la transferencia, como MB, GB o TB.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

320. Tumblr

Red social que mezcla la idea del blog con los conceptos de seguimiento de Twitter. Trasciende la principal limitación de Twitter de solo poder escribir mensajes de 140 caracteres. En el Tumblr se puede escribir tan largo como se quiera e incluir imágenes fijas y videos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

321. Twitter

Red social de microblog que permite enviar mensajes de hasta 140 caracteres.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

U - [Volver al alfabeto.](#)

322. UI

Sigla de User Interface o Interfaz de Usuario. Es lo que el usuario ve y con lo que interactúa, cuando ingresa a una página web o un programa.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

323. Upselling

Es cuándo un usuario va a comprar algo, y se le ofrece una mejor versión del mismo producto, o una versión extendida.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

324. Upstream

En las conexiones de Internet se refiere al canal de "subida" de información y datos.

[TC](#) - [Volver a Inicio.](#)

325. URL

Sigla de Uniform Resource Locator, o Localizador de Recursos Uniforme. Se define como la dirección a la cual se ingresa para descargar una página web y otros elementos y se ve en la parte superior del navegador web.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

326. URL Amigable

Se llama de esta forma a las direcciones web fáciles de leer y de entender. Se considera importante usar URLs amigables para una mejor indexación en motores de búsqueda, principalmente Google.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) - [Volver a Inicio.](#)

327. Usabilidad

Se refiere a qué tan fácil es usar una página web, un programa o algún dispositivo que requiere de la interacción con los humanos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

328. Usuario

En métricas web, se refiere a los visitantes a la página web.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

329. Usuario Único

Es la forma de identificar a los visitantes de la página web, como único, versus un usuario que ingresa varias veces.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

330. UX

Se refiere a User Experience, o la Experiencia del Usuario. Es una metodología para entender y optimizar la experiencia que tiene un usuario, cuando visita una página web. Está relacionada con la Usabilidad, el diseño gráfico y la velocidad de carga, entre otras.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

V - [Volver al alfabéto.](#)

331. vBlogs

Término que habla de los blogs pero con video.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

332. Velocidad de Carga

Es el tiempo que demora en cargar una página web en el navegador de un usuario, incluyendo carga de imágenes, videos y otros. Se aconseja que este tiempo sea el mínimo, para lograr la mayor atención por parte de los usuarios.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

333. Video Chat

Chat, pero en lugar de usar texto se usa video.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

334. Video Podcast

Podcast que en lugar de usar audio usa video.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

335. Viral

Término que hace referencia a cuándo una pieza publicitaria, texto, imagen, video u otros es ampliamente difundida y conocida a través de Internet sin control de sus creadores. Muchas empresas buscan que sus piezas se "viralicen", pero esto requiere de un buen contenido y que el usuario que las consulta voluntariamente decida compartirlas.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

336. Visita

En métricas web, es la medición que indica cuántas veces un usuario visita una página web.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

337. Vlog

Otra terminología para referirse a los vBlogs.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

338. VPS

Sigla de Virtual Private Server, o Servidor Virtual Privado. Ver Servidor Virtual Privado.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

339. VTex

Plataforma propietaria de comercio electrónico, popular en Brasil y otros países de América Latina.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

W – X - [Volver al alfabeto.](#)

340. WCM

Web Content Management System (administradores de contenido web). Otra forma para referirse a los administradores de contenido.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

341. Web

En inglés. Ver telaraña mundial. - [Volver a Inicio.](#)

342. Web 1.0

Referencia académica a la primera ola de portales web, usualmente sencillos, con poco diseño gráfico y poca interactividad con el usuario final.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

343. Web 2.0

Segunda generación de portales web que se caracteriza por su amplia interactividad con los usuarios finales, donde estos pueden crear contenido. También evoluciona en el diseño gráfico con contenidos más amigables, usables y una mejor distribución de colores y textos. Sin embargo, no existe una fecha exacta en la que se pueda afirmar que empieza esta generación. De hecho, todavía existen portales web que pueden ser considerados Web 1.0.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

344. Web 3.0

Nomenclatura teórica que se refiere a un cambio en el diseño de los portales web. Usualmente se habla de tecnologías que entienden nuestro texto y semántica. Algunos autores afirman que la humanidad está a algunos años de esta tendencia, otros aseguran que ya llegó.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

345. Web Content Management Systems

Ver WCM. - [Volver a Inicio.](#)

346. Webmaster

Profesión que define a la persona encargada de administrar las páginas web.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

347. **Webservices**

Término técnico, evolución de EDI, que permite la comunicación autónoma de computadores a través de la web.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

348. **Widgets**

Similar a las Apps, solo que se usan en ambiente de Internet, principalmente en la web. Por ejemplo, muchos portales permiten personalizar el contenido y agregar elementos propios, como el Widget de noticias o de pronóstico del tiempo, entre otros.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

349. **Wifi**

Tecnología de redes inalámbrica que permite a dispositivos conectarse a una red, usualmente de Internet, sin cables.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

350. **Windows**

Sistema operativo de Microsoft.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

351. **Wireframe**

Es un tipo de prototipo de baja fidelidad, construido por alambres y usualmente en blanco y negro que permite dar una idea del diseño que se realizará en la página web.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

352. **Wordpress**

Administrador de contenido, creado inicialmente para blogs, que hoy también es usado en otro tipo de portales. Existe una versión hospedada por la empresa que creó la plataforma y otra que se puede descargar e instalar en servidores externos.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [HR](#) • [LO](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

353. **World Wide Web**

Ver Telaraña Mundial. - [Volver a Inicio.](#)

354. **www**

Ver Telaraña Mundial. - [Volver a Inicio.](#)

Y - [Volver al alfabéto.](#)

355. Yahoo Mail

Sistema de correo electrónico gratuito ofrecido por Yahoo.

[MD](#) • [TC](#) • [HR](#) • [SG](#) - [Volver a Inicio.](#)

356. YouTube

Plataforma que permite subir y compartir videos. Tiene funciones de red social. Es propiedad de Google.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) • [LG](#) • [HR](#) - [Volver a Inicio.](#)

Z - [Volver al alfabéto.](#)

357. ZMOT

Término acuñado por Google, para definir el proceso de compra en el cual el usuario después de recibir el estímulo, pero antes de realizar la compra, investiga en Internet sobre este producto o servicio en particular.

[CE](#) • [MD](#) • [RS](#) • [TC](#) - [Volver a Inicio.](#)

TÉRMINOS POR CATEGORÍAS

CE Comercio Electrónico

3G - 4G - A/B Testing - Abandono - Acuse de Recibo - Administradores de contenido - AdSense - Adwords - Agregador - Al detal - Algoritmo de Búsqueda - Amazon.com (o Amazon) - Android - Apache - API - Apple - Apps - ARPANET - Autor Rank - B2B - B2C - Backoffice - Banner - Baja - Base de Datos - Benchmarking - Big Data - Bing - BlackBerry - Blog - Branding - Brick - and-Mortar - C2C -Cache - Cadena de Abastecimiento - Call to Action - Captcha - Carga esperada - Carrito de Compras - Chat - Checkout - Cifrado - Cicks-and-Mortar - Click Density - Click Through Rate - CMS - Código Abierto - Código Fuente - Comercio electrónico - Comercio en Internet - Community Manager -Compra en Grupo - Computador - Contraseña - Conversión - Cookies - Cost per Adquisition - Cost per Click - Cost per Impresion - Cost per Lead - Cost per Thousand -Crazy Egg - CRM - Cross Docking - Cross Selling - CSV - Cupones - Cybermall - Descuentos - Digital Marketing - Director de Comunidades - Disclaimer - Diseño conceptual - Doble Opt-In - Dominio - DOS - Dropshipping – Drupal - E-Book - E-Branding - E-Business - E-Government - E-Logistics - E-Procurement - E-Services - E-Tailers - eBay - EDI - Embudo de Conversión - Engagement - Enterprise Resource Planning -Estrategia - Estrategia de Internet - Evangelistas - Excel -Existencias - Eye Tracking - F-Commerce - Facebook - Factura - Factura Digital - Favicon - Feedback - Firewall - Firma Digital - Firma Electrónica - Flash - Flickr - Flujo de Compra - Foursquare - FrontOffice - FTP - Georreferenciación - Google -

Google Analytics -Google Chrome - Google Chrome OS - Google Docs - Google Drive - Google Trends - Google Webmasters -Googlebot - Grid - Hacking - Hootsuite – Hospedaje web - HTML - HTML5 - HTTP - HTTPS - Hummingbird - IBM Webshphere Portal - Inbound Links - Innovación - Internet - Internet Explorer - Intranet - iOS - Ipad - iPhone - IPV4 - IPV6 - ISP - Java - Javascript - Joomla - KPI - La Nube - Landing Page - Links - Linux - M-Commerce – Mac - Magento - Mailchimp - Mapa de Calor - Mapa Mental - Marketing Digital - Marketing Viral - Marketplace - Medios de pago - Medios sociales - MercadoLibre - Merchant - Merchant Account -Merchant Bank - Metas - Microsoft - Modem - Módulos - Monetización - Mozilla Firefox - Multicanal -Multitienda - MySpace - MySQL - Navegador de Internet - Negocios Digitales - Negocios Electrónicos - Negocios en Internet - Netiqueta - Newsletter - Objetivos - Océanos Azules - Offline - Omnicanal - Online - OpenCart - Opt-In - Optimización - Oracle Webcenter Portal - Orden de Compra - Outbound Links - Page Rank - Página de Entrada - Página de Salida - Página web - Palabras Claves - Panda - Pasarelas de Pago - Pay Per Click -Paypal - Penguin - Phishing - PHP - Pinterest - Plantilla - Plataformas web - Plugin - Plurk - Políticas de Privacidad - Portal web - Portal estático - Portal tradicional - Portal transaccional - Posicionamiento -Posicionamiento Natural- Precio Fijo - PrestaShop - Productos Digitales - Promedio visita - Prosumidores -Protocolos - Prototipos - Puja - Pura raza - Rebote - Rebote correo electrónico - Redes celulares - Refrescar -Responsive Design - Retail - Retargeting - Rich Media - RIM - ROPO - ROPO Inverso - SAAS - Safari - Search Engine Optimization - Seguridad - SEO - Servidor - Servidor Compartido - Servidor Dedicado - Servidor Privado Virtual - Short Message Service - Social Commerce - SPAM - SSH - SSL - Stock - Subasta -Subdominio - Tableta - Táctica - Tarjetas - Tasa de Conversión - Tasa de Rebote - Taxonomía - TCP/IP -Telaraña mundial - Telnet - Términos de Uso - Tiempo Real - Tracking - Tráfico -Transacción - Transferencia -Tumblr - Twitter - UI - Upselling - URL - URL Amigable - Usabilidad - Usuario - Usuario Único - UX - vBlogs -Velocidad de Carga - Video Chat - Video Podcast - Viral - Visita - Vlog - VPS - VTex - WCM - Web 1.0 - Web 2.0 - Web 3.0 - Webmaster - Webservices - Widgets - Wifi - Windows - Wireframe - Wordpress - YouTube -ZMOT

MD Marketing Digital

3G - 4G - A/B Testing - Abandono - Acuse de Recibo - Administradores de contenido - AdSense - Adwords-Agregador - Al detal - Algoritmo de Búsqueda - Amazon.com (o Amazon) - Android - Apache - API - Apple -Apps - ARPANET - Autor Rank - B2B - B2C - Backoffice - Banner - Baja - Base de Datos - Benchmarking - Big DataBing - BlackBerry - Blog - Branding - Brick - and-Mortar - C2C -Cache - Call to Action - Captcha - Carga esperada - Carrito de Compras - Chat - Cicks-and-Mortar - Click Density - Click Through Rate - CMS - Código Abierto - Código Fuente - Comercio electrónico - Comercio en Internet - Community Manager -Compra en Grupo - Computador -Conversión - Cookies - Cost per Acquisition - Cost per Click - Cost per Impresion - Cost per Lead - Cost per Thousand - Crazy Egg - CRM - Cross SellingCupones - Cybermall - Descuentos - Digital Marketing - Director de Comunidades - Disclaimer - Diseño conceptual - Doble Opt-In - Dominio – Drupal - E-Branding - E-Business - E-Goverment - E-Mail Marketing-eBay - EDI - Embudo de Conversión -Engagement - Enterprise Resource Planning -Estrategia - Estrategia de Internet - Evangelistas - Excel -Eye Tracking - F-Commerce - Facebook - - Favicon - Feedback - Flash -Flickr - Flujo de Compra - Foursquare - FrontOffice - FTP - Georreferenciación - Gmail - Google - Google Analytics -Google Chrome - Google Chrome OS - Google Docs - Google Drive - Google Trends - Google Webmasters -Googlebot - Grid - Hacking - Hootsuite – Hospedaje web - Hotmail - HTML - HTML5 - HTTP - HTTPS - Hummingbird - IBM Webshphere Portal - Inbound Links - Innovación - Internet - Internet

Explorer - Intranet - iOS - Ipad - iPhone - IPV4 - IPV6 - ISP - Java - Javascript - Joomla - KPI - La Nube - Landing Page - Links - M-Commerce – Mac - Magento - Mailchimp - Mapa de Calor - Mapa Mental - Marketing Digital - Marketing Viral - Marketplace Medios sociales - MercadoLibre - Metas - MicroBlog - Microsoft - Modem - Monetización - Mozilla Firefox - Multicanal -Multitienda - MySpace - MySQL - Navegador de Internet - Negocios Digitales - Negocios Electrónicos - Negocios en Internet - Netiqueta - Newsletter - Objetivos - Océanos Azules - Offline - Omnicanal - Online - OpenCart - Opt-In - Optimización - Oracle Webcenter Portal - Outbound Links - Page Rank - Página de Entrada - Página de Salida - Página web - Palabras Claves - Panda - Pay Per Click - Penguin - PHP - Pinterest - Plantilla - Plataformas web - Plugin - Plurk - Podcast- Políticas de Privacidad - Portal web - Portal estático - Portal tradicional - Portal transaccional - Posicionamiento -Posicionamiento Natural- Precio Fijo - PrestaShop - Productos Digitales - Promedio visita - Prosumidores - Protocolos - Prototipos - Puja - Pura raza - Rebote - Rebote correo electrónico - Redes celulares - Refrescar -Responsive Design - Retail - Retargeting - Rich Media - RIM - ROPO - ROPO Inverso - SAAS - Safari - Search Engine Optimization - Seguridad - SEO - Servidor - Servidor Compartido - Servidor Dedicado - Servidor Privado Virtual - Short Message Service - Social Commerce - SPAM - SSH - SSL - Subasta -Subdominio - Tableta - Táctica - Tarjetas - Tasa de Conversión - Tasa de Rebote - Taxonomía - TCP/IP -Telaraña mundial - Telnet - Términos de Uso - Tiempo Real - Tracking - Tráfico -Transacción - Transferencia -Tumblr - Twitter - UI - Upselling - URL - URL Amigable - Usabilidad - Usuario - Usuario Único - UX - vBlogs -Velocidad de Carga - Video Chat - Video Podcast - Viral - Visita - Vlog - VPS - VTex - WCM - Web 1.0 - Web 2.0 - Web 3.0 - Webmaster - Webservices - Widgets - Wifi - Windows - Wireframe - Wordpress - Yahoo Mail - YouTube -ZMOT

RS Redes Sociales

A/B Testing - Abandono - Acuse de Recibo - Administradores de contenido - Adsense - Adwords - Agregador - Al detal - Algoritmo de Búsqueda - Amazon.com (o Amazon) - Android - Apache - API - Apple - Apps - ARPANET - Autor Rank - B2B - B2C - Backoffice - Banner - Baja - Base de Datos - Benchmarking - Big Data - Bing - BlackBerry - Blog - Branding - Brick - and-Mortar - C2C -Cache - Call to Action - Captcha - Carga esperada - Carrito de Compras - Chat - Checkout - Cifrado - Cicks-and-Mortar - Click Density - Click Through Rate - CMS - Código Abierto - Código Fuente - Comercio electrónico - Comercio en Internet - Community Manager -Compra en Grupo - Computador - Contraseña - Conversión - Cookies - Cost per Acquisition - Cost per Click - Cost per Impresion - Cost per Lead - Cost per Thousand -Crazy Egg - CRM - Cross Selling -Cupones - Cybermall - Descuentos - Digital Marketing - Director de Comunidades - Disclaimer - Diseño conceptual - Doble Opt-In - Drupal - E-Branding - E-Business - E-Goverment - E-Logistics - E-Tailers - eBay - EDI - Embudo de Conversión - Emoticons - Engagement - Enterprise Resource Planning -Estrategia - Estrategia de Internet - Evangelistas - Excel -Existencias - Eye Tracking - F-Commerce - Facebook - Favicon - Feedback - Firewall - Flash -Flickr - Flujo de Compra - Foursquare - FrontOffice - FTP - Georreferenciación - Google - Google Analytics -Google Chrome - Google Chrome OS - Google Docs - Google Drive - Google Trends - Google Webmasters -Googlebot - Grid - Hacking - Hootsuite – Hospedaje web - HTML - HTML5 - HTTP - HTTPS - Hummingbird - IBM Webshphere Portal - Inbound Links - Innovación - Internet - Internet Explorer - Intranet - iOS - Ipad - iPhone - IPV4 - IPV6 - Java - Javascript - Joomla - KPI - La Nube - Landing Page - Links - M-Commerce – Mac - Magento - Mailchimp - Mapa de Calor - Mapa Mental - Marketing Digital - Marketing Viral - Marketplace - Medios de pago - Medios sociales - MercadoLibre - Merchant - Merchant Account -Merchant Bank - Metas - MicroBlog - Microsoft - Modem - Módulos - Monetización - Mozilla Firefox - Multicanal -Multitienda - MySpace - MySQL - Navegador de Internet -

Negocios Digitales - Negocios Electrónicos - Negocios en Internet - Netiqueta - Newsletter - Objetivos - Océanos Azules - Offline - Omnicanal - Online - OpenCart - Opt-In - Optimización - Oracle Webcenter Portal - Orden de Compra - Outbound Links - Page Rank - Página de Entrada - Página de Salida - Página web - Palabras Claves - Panda - Pasarelas de Pago - Pay Per Click -Paypal - Penguin - Phishing - PHP - Pinterest - Plantilla - Plataformas web - Plugin - Plurk - Podcast -Políticas de Privacidad - Portal web - Portal estático - Portal tradicional - Portal transaccional - Posicionamiento -Posicionamiento Natural- Precio Fijo - PrestaShop - Productos Digitales - Promedio visita - Prosumidores - Protocolos - Prototipos - Puja - Pura raza - Rebote - Rebote correo electrónico - Redes celulares - Refrescar -Responsive Design - Retail - Retargeting - Rich Media - RIM - ROPO - ROPO Inverso - SAAS - Safari - Search Engine Optimization - Seguridad - SEO - Servidor - Servidor Compartido - Servidor Dedicado - Servidor Privado Virtual - Short Message Service - Skype - Social Commerce - SPAM - SSH - SSL - Stock - Subasta -Subdominio - Tableta - Táctica - Tarjetas - Tasa de Conversión - Tasa de Rebote - Taxonomía - TCP/IP - Telaarña mundial - Telnet - Términos de Uso - Tiempo Real - Tracking - Tráfico -Transacción - Transferencia -Tumblr - Twitter - UI - Upselling - URL - URL Amigable - Usabilidad - Usuario - Usuario Único - UX - vBlogs -Velocidad de Carga - Video Chat - Video Podcast - Viral - Visita - Vlog - VPS - VTex - WCM - Web 1.0 - Web 2.0 - Web 3.0 - Webmaster - Webservices - Widgets - Wifi - Windows - Wireframe - Wordpress - YouTube -ZMOT

TC Tecnologías

3G - 4G - A/B Testing - Abandono - Acuse de Recibo - Administradores de contenido - Adsense - Adwords - Agregador - Al detal - Algoritmo de Búsqueda - Amazon.com (o Amazon) - Android - Apache - API - Apple - Apps - ARPANET - Autor Rank - B2B - B2C - Backoffice - Banner - Baja - Base de Datos - Benchmarking - Big Data - Bing - BlackBerry - Blog - Brick - and-Mortar - C2C -Cache - Cadena de Abastecimiento - Call to Action - Captcha - Carga esperada - Carrito de Compras - Chat - Checkout - Cifrado - Cicks-and-Mortar - Click Density - Click Through Rate - CMS - Código Abierto - Código Fuente - Comercio electrónico - Comercio en Internet - Community Manager - Compra en Grupo - Computador - Contraseña - Conversión - Cookies - Cost per Adquisition - Cost per Click - Cost per Impresion - Cost per Lead - Cost per Thousand -Crazy Egg - CRM - Cross Docking - Cross Selling - CSS - CSV - Cupones - Cybermall - Descuentos -Director de Comunidades - Doble Opt-In - Dominio - DOS - Downstream - Dropshipping – Drupal - E-Book - E-Branding - E-Business - E-Government - E-Logistics - E-Mail-Marketing - E-Procurement - E-Services - E-Tailers - eBay - EDI - Embudo de Conversión -Emoticons - Engagement - Enterprise Resource Planning -Estrategia - Estrategia de Internet -Excel -Existencias - Eye Tracking - F-Commerce - Facebook - Factura - Factura Digital - Favicon - Feedback - Firewall - Firma Digital - Firma Electrónica - Flash -Flickr - Flujo de Compra - Foursquare - FrontOffice - FTP - Georreferenciación - Gmail - Google - Google Analytics - Google Chrome - Google Chrome OS - Google Docs - Google Drive - Google Trends - Google Webmasters -Googlebot - Gopher- Grid - Hacking - Hootsuite – Hospedaje web - Hotmail - HTML - HTML5 - HTTP - HTTPS - Hummingbird - IBM Webshphere Portal - Inbound Links - Innovación - Internet - Internet Explorer - Intranet - iOS - Ipad - iPhone - IPV4 - IPV6 - ISP - Java - Javascript - Joomla - La Nube - Landing Page - Link Farm -Links - Linux - M-Commerce – Mac - Magento - Mailchimp - Mapa de Calor - Mapa Mental - Marketing Digital - Marketing Viral - Marketplace - Medios de pago - Medios sociales - MercadoLibre - Merchant - Merchant Account -Merchant Bank - Metas - MicroBlog - Microsoft - Microsoft Office -Modem - Módulos - Monetización - Mozilla Firefox - Multicanal -Multitienda - MySpace - MySQL -

Navegador de Internet - Negocios Digitales - Negocios Electrónicos - Negocios en Internet - Netiqueta - Newsletter - Objetivos - Océanos Azules - Office 365 - Offline - Omnicanal - Online - Open Office - OpenCart - Opt-In - Optimización - Oracle Webcenter Portal - Orden de Compra - Outbound Links - P2P - Page Rank - Página de Entrada - Página de Salida - Página web - Palabras Claves - Panda - Paquetes -Pasarelas de Pago - Pay Per Click - Paypal - Penguin - Phishing - PHP - Pinterest - Plantilla - Plataformas web - Plugin - Plurk - Podcast -Políticas de Privacidad - Portal web - Portal estático - Portal tradicional - Portal transaccional - Posicionamiento -Posicionamiento Natural- Precio Fijo - PrestaShop - Productos Digitales - Promedio visita - Protocolos - Prototipos - Puja - Pura raza - Rebote - Rebote correo electrónico - Redes celulares - Refrescar -Responsive Design - Retail - Retargeting - Rich Media - RIM - ROPO - ROPO Inverso - Router - SAAS - Safari - Search Engine Optimization - Seguridad - SEO - Servidor - Servidor Compartido - Servidor Dedicado - Servidor Privado Virtual - Short Message Service - Skype - Social Commerce - SPAM - SSH - SSL - Stock - Subasta -Subdominio - Tableta - Táctica - Tarjetas - Tasa de Conversión - Tasa de Rebote - Taxonomía - TCP/IP -Telaraña mundial - Telnet - Términos de Uso - Tiempo Real - Tracking - Tráfico -Transacción - Transferencia -Tumblr - Twitter - UI - Upselling - Upstream - URL - URL Amigable - Usabilidad - Usuario - Usuario Único - UX - vBlogs -Velocidad de Carga - Video Chat - Video Podcast - Viral - Visita - Vlog - VPS - VTex - WCM - Web 1.0 - Web 2.0 - Web 3.0 - Webmaster - Webservices - Widgets - Wifi - Windows - Wireframe - Wordpress - Yahoo Mail - YouTube -ZMOT

LG Legal

Algoritmo de Búsqueda - API - Apps - B2B - B2C - Backoffice - Baja - Base de Datos - Benchmarking - Big Data - Branding - Brick - and-Mortar - C2C - - Carrito de Compras - Chat - Checkout - Cifrado - Código Abierto - Código Fuente - Comercio electrónico - Comercio en Internet - Compra en Grupo - Contraseña - Cookies -- Cupones - Cybermall - Descuentos - Disclaimer- Doble Opt-In - Dominio - Dropshipping - E-Book - E-Branding - E-Business - E-Government - E-Logistics - E-Mail-Marketing - E-Procurement - E-Services - eBay - EDI --Estrategia - Estrategia de Internet -Factura - Factura Digital - Feedback - Firewall - Firma Digital - Firma Electrónica - FrontOffice - Georreferenciación - Google - Google Chrome OS - Hacking - Hootsuite – Hospedaje web - Innovación - ISP - Link Farm - Mailchimp - Mapa de Calor - Marketing Viral - Marketplance - Medios de pago - Medios sociales - MercadoLibre - Merchant - Merchant Account -Merchant Bank - Multicanal - Multitienda - Negocios Digitales - Negocios Electrónicos - Negocios en Internet - Netiqueta - Objetivos -Offline - Omnicanal - Online - -Opt-In - Orden de Compra - P2P - Pasarelas de Pago - Paypal - Phishing - Políticas de Privacidad - Precio Fijo - Productos Digitales - Puja - Redes celulares -Retail - Seguridad Servidor - Servidor Compartido - Servidor Dedicado - Servidor Privado Virtual - Short Message Service - SPAM Stock - Subasta -Subdominio - Táctica - Tarjetas -Términos de Uso-Transacción -VPS -Webservices -YouTube

HR Herramientas

A/B Testing - Abandono - Acuse de Recibo - Administradores de contenido - Adsense - Adwords - Agregador - Al detal - Algoritmo de Búsqueda - Amazon.com (o Amazon) - Android - Apache - API - Apple - Apps - ARPANET - Autor Rank - B2B - B2C - Backoffice -

Banner - Baja - Base de Datos - Benchmarking - Big Data - Bing - BlackBerry - Blog - Branding - Brick - and-Mortar - C2C -Cache - Cadena de Abastecimiento - Call to Action - Captcha - Carga esperada - Carrito de Compras - Chat - Checkout - Cifrado - Click Density - Click Through Rate - CMS - Código Abierto - Código Fuente - Comercio electrónico - Comercio en Internet - Community Manager -Compra en Grupo - Computador - Contraseña - Conversión - Cookies - Correo electrónico - Cost per Acquisition - Cost per Click - Cost per Impresion - Cost per Lead - Cost per Thousand -Crazy Egg - CRM - Cross Selling - CSV - Cupones - Cybermall - Descuentos - Director de Comunidades -Diseño conceptual - Doble Opt-In - Dominio - Dropshipping – Drupal - E-Book - E-Branding - E-Business - E-Government - E-Logistics - E-Mail Marketing - E-Procurement - E-Services - E-Tailers - eBay - EDI - Embudo de Conversión - Emoticons - Engagement - Enterprise Resource Planning - Estrategia - Estrategia de Internet - Excel - Eye Tracking - F-Commerce - Facebook - Factura - Factura Digital - Favicon - Feedback - Firewall - Firma Digital - Firma Electrónica - Flash -Flickr - Flujo de Compra - Foursquare - FrontOffice - FTP - Georreferenciación - Gmail - Google - Google Analytics -Google Chrome - Google Chrome OS - Google Docs - Google Drive - Google Trends - Google Webmasters -Googlebot - Hacking - Hootsuite – Hospedaje web - Hotmail - HTML - HTML5 - HTTP - HTTPS – IBM Webshphere Portal - Inbound Links - Innovación - Internet - Internet Explorer - Intranet - iOS - Ipad - iPhone Java - Javascript - Joomla - La Nube - Landing Page - Link Farm- Links - Linux - M-Commerce – Mac - Magento - Mailchimp - Mapa de Calor - Mapa Mental - Marketing Digital - Marketing Viral - Marketplace - Medios de pago - Medios sociales - MercadoLibre - Merchant - Merchant Account -Merchant Bank - Metas - MicroBlog - Microsoft - Microsoft Office - Módulos - Monetización - Mozilla Firefox - Multicanal -Multitienda - MySpace - MySQL - Navegador de Internet - Negocios Digitales - Negocios Electrónicos - Negocios en Internet - Netiqueta - Newsletter - Objetivos - Océanos Azules - Office 365 - Offline - Omnicanal - Online - Open Office - OpenCart - Opt-In - Optimización - Oracle Webcenter Portal - Orden de Compra - Outbound Links - P2P - Page Rank - Página de Entrada - Página de Salida - Página web - Palabras Claves - Panda - Pasarelas de Pago - Pay Per Click -Paypal - PHP - Pinterest - Plantilla - Plataformas web - Plugin - Plurk - Podcast - Portal web - Portal estático - Portal tradicional - Portal transaccional Precio Fijo - PrestaShop - Productos Digitales - Promedio visita - Protocolos - Prototipos - Puja -Rebote - Redes celulares - Refrescar - Responsive Design - Retail - Retargeting - Rich Media - RIM - ROPO - ROPO Inverso - SAAS - Safari - Search Engine Optimization - Seguridad - SEO - Short Message Service - Skype - Social Commerce - SPAM - SSH - SSL - Subasta -Subdominio - Tableta - Táctica - Tarjetas - Tasa de Conversión - Tasa de Rebote - TCP/IP -Telaraña mundial - Telnet - Tiempo Real - Tracking - Tráfico -Transacción - Transferencia -Tumblr - Twitter - UI - Upselling - Usabilidad - Usuario - Usuario Único - UX - vBlogs -Velocidad de Carga - Video Chat - Video Podcast - Viral - Visita - Vlog - VTex - WCM - Webservices - Widgets - Wifi - Windows - Wireframe - Wordpress - Yahoo Mail - YouTube

LO Logística

Acuse de Recibo - Administradores de contenido - Al detal - Algoritmo de Búsqueda - Amazon.com (o Amazon) - API - Apps -B2B - B2C - Backoffice - Base de Datos - Benchmarking - Big Data - Brick - and-Mortar - C2C - Cadena de Abastecimiento - Call to Action - Carrito de Compras - Chat - Checkout - Cifrado - Cicks-and-Mortar - Comercio electrónico - Comercio en Internet - Compra en Grupo -Cross Docking - Cybermall - Disclaimer - Dropshipping - Drupal E-Business - E-Government - E-Logistics - E-Procurement - E-Services - E-Tailers - eBay - EDI - Enterprise Resource Planning -Estrategia - Estrategia de Internet - Excel -Existencias - F-Commerce - Facebook - Factura - Factura Digital -

Favicon - Feedback - Firewall - Firma Digital - Firma Electrónica - FrontOffice-Georreferenciación - Google Docs - Google Drive - Grid - Hootsuite - IBM Webshphere Portal - Innovación - Joomla - KPI - La Nube - M-Commerce - Mac - Magento - Mapa Mental - Marketplace - Medios de pago - MercadoLibre - Merchant - Merchant Account - Merchant Bank - Metas - Modem - Módulos - Multicanal - Multitienda - MySpace - Negocios Digitales - Negocios Electrónicos - Negocios en Internet - Objetivos - Océanos Azules - Offline - Omnicanal - Online - OpenCart - Optimización - Oracle Webcenter Portal - Orden de Compra - Pasarelas de Pago - Paypal - Pinterest - Plataformas web - Plugin - Plurk - Políticas de Privacidad - Portal web - Portal estático - Portal tradicional - Portal transaccional - PrestaShop - Productos Digitales - Retail - ROPO - ROPO Inverso - SAAS - Seguridad - Servidor - Servidor Compartido - Servidor Dedicado - Servidor Privado Virtual - Short Message Service - Social Commerce - Stock - Táctica - Taxonomía - Términos de Uso - Tiempo Real - Transacción - Tumblr - Twitter - vBlogs - Video Chat - Video Podcast - Vlog - VPS - VTex - WCM - Webservices - Widgets - Wireframe - Wordpress

SG Seguridad

3G - 4G - Acuse de Recibo - Administradores de contenido - Algoritmo de Búsqueda - Amazon.com (o Amazon) - Android - Apache - API - Apple - Apps - ARPANET - B2B - B2C - Backoffice - Baja - Base de Datos - Benchmarking - Big Data - Bing - BlackBerry - C2C - Cache - Call to Action - Captcha - Carga esperada - Carrito de Compras - Chat - Checkout - Cifrado - CMS - Código Abierto - Código Fuente - Comercio electrónico - Comercio en Internet - Community Manager - Compra en Grupo - Computador - Contraseña - Cookies - Correo electrónico - CRM - Cybermall - Director de Comunidades - Disclaimer - Doble Opt-In - DOS - Drupal - E-Book - E-Government - E-Logistics - E-Mail Marketing - E-Procurement - E-Services - E-Tailers - eBay - EDI - Enterprise Resource Planning - Estrategia - Estrategia de Internet - Excel - F-Commerce - Facebook - Factura - Factura Digital - Feedback - Firewall - Firma Digital - Firma Electrónica - Flash - Flickr - Foursquare - FrontOffice - FTP - Georreferenciación - Gmail - Google - Google Analytics - Google Chrome - Google Chrome OS - Google Docs - Google Drive - Gopher - Grid - Hacking - Hootsuite - Hospedaje web - Hotmail - HTML - HTML5 - HTTP - HTTPS - IBM Webshphere Portal - Innovación - Internet - Internet Explorer - Intranet - iOS - Ipad - iPhone - IPV4 - IPV6 - ISP - Java - Javascript - Joomla - KPI - La Nube - Linux - M-Commerce - Mac - Magento - Mailchimp - Marketplace - Medios de pago - Medios sociales - MercadoLibre - Merchant - Merchant Account - Merchant Bank - Metas - Microsoft - Microsoft Office - Modem - Módulos - Mozilla Firefox - Multicanal - Multitienda - MySpace - MySQL - Navegador de Internet - Negocios Digitales - Negocios Electrónicos - Negocios en Internet - Objetivos - Océanos Azules - Office 365 - Offline - Omnicanal - Online - OpenOffice - OpenCart - Opt-In - Optimización - Oracle Webcenter Portal - Orden de Compra - P2P - Página web - Paquetes - Pasarelas de Pago - Paypal - Phishing - PHP - Pinterest - Plataformas web - Plugin - Plurk - Políticas de Privacidad - Portal web - Portal estático - Portal tradicional - Portal transaccional - PrestaShop - Productos Digitales - Protocolos - Prototipos - Redes celulares - Retail - RIM - Router - SAAS - Safari - Seguridad - Servidor - Servidor Compartido - Servidor Dedicado - Servidor Privado Virtual - Short Message Service - Skype - Social Commerce - SPAM - SSH - SSL - Stock - Tableta - Táctica - Tarjetas - Taxonomía - TCP/IP - Telaraña mundial - Telnet - Términos de Uso - Tiempo Real - Transacción - Tumblr - Twitter - URL - vBlogs - Video Chat - Video Podcast - Viral - Vlog - VPS - VTex - WCM - Web 1.0 - Web 2.0 - Web 3.0 - Webmaster - Webservices - Widgets - Wifi - Windows - Wireframe - Wordpress - Yahoo Mail

CRÉDITOS

Desarrollado por la Cámara Colombiana de Comercio Electrónico - CCCE



Diagramación y edición de
Info Digital Publishing - www.infodigital.co

InfoDigital Publishing

Sello Editorial de
Infosources Ltda



Glosario basado en el libro: Estrategias de Internet: Cómo destacarse y lograr el éxito

Autor: Andrés Julián Gómez Montes

Del sello editorial Info Digital Publishing.

2014

Prohibida su comercialización, distribución de forma completa o parcial, o su modificación sin autorización escrita de la Cámara Colombia de Comercio Electrónico.